

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

## CONDICIONES DE USO POLÍTICA DE PRIVACIDAD POLÍTICA DE COOKIES

1. ¿Qué datos personales recabamos y cómo los recogemos?
2. ¿Cómo y por qué utilizamos tecnologías de seguimiento?
3. ¿Para qué finalidades utilizamos sus datos personales y cuál es la base jurídica que empleamos?
4. ¿Qué ocurre si no desea facilitarnos sus datos personales?
5. ¿Con quién compartimos sus datos personales y para qué?
6. ¿Compartimos sus datos personales con terceros de otros países y en qué circunstancias?
7. ¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos personales?
8. ¿Cómo protegemos sus datos personales?
9. ¿Cómo puede ejercitar los derechos que le corresponden en relación con sus datos personales?
10. ¿Cómo tratamos los datos personales de menores?
11. ¿Qué debe tener en cuenta en el uso de las redes sociales?
12. ¿Puede usar datos personales de otra persona?
13. ¿Cómo puede contactar con nosotros o formular una reclamación ante la Autoridad de control competente?
14. Modificaciones de la Política de Privacidad

Pernod Ricard España, S.A., en su condición de responsable del tratamiento, respeta su derecho a la privacidad mientras usted utiliza nuestros medios digitales (como, por ejemplo, nuestros sitios web, aplicaciones web, páginas en redes sociales o los eventuales formularios en línea utilizados para inscribirse a nuestros eventos, en su conjunto denominados, los “Medios Digitales”) y se comunica con nosotros por medios electrónicos.

Esta política de privacidad (la “Política de Privacidad” aplica a las siguientes personas:

- Todos los usuarios de los Medios Digitales;
- Los clientes de nuestros Medios Digitales;
- Los asistentes a nuestros eventos y participantes en nuestros sorteos y/o concursos;
- Los participantes de nuestras encuestas;
- Los destinatarios de nuestras comunicaciones comerciales o publicidad.

La presente Política de Privacidad tiene como objetivo informarle de cómo Pernod Ricard España, S.A., sociedad de nacionalidad española, con C.I.F. A-08252926 y domicilio en Avda. José Ortega y Gasset n.º 201, 5ª Planta, 29006 (Málaga), inscrita en el Registro Mercantil de Málaga al tomo 2091, libro 1004, hoja MA-31003, y una filial del grupo Pernod Ricard (en su conjunto

denominada «PR España», «nosotros», «nos» o «nuestro/a(s)», recoge, almacena, utiliza y trata los datos personales que usted nos suministre a través de los Medios Digitales.

Tenga en cuenta que PR España comercializa productos y servicios bajo diversas marcas y tratará los datos personales que nos facilite cuando interactúe con cualquiera de estas marcas.

## 1. ¿Qué datos personales recabamos y cómo los recogemos?

A los efectos de esta Política de Privacidad se consideran datos personales cualquier información que pueda utilizarse para identificarle personalmente, tanto directa (por ejemplo, su nombre) como indirectamente (por ejemplo, su número de teléfono). Lo anterior puede incluir el nombre y apellidos, dirección postal, correo electrónico, número de teléfono, datos demográficos tales como su fecha de nacimiento, edad, género, o sus hábitos o preferencias, cuando tal información se vincule con su información personal de identificación (los **“Datos Personales”**).

La mayor parte de los Datos Personales que recogemos los obtenemos directamente de usted, por ejemplo, cuando rellena un formulario de contacto, se crea una cuenta, utiliza funciones interactivas, se suscribe a un servicio, se registra y asiste a un evento, se adhiere a un programa de fidelidad, asiste a cualquiera de nuestras experiencias, cursos y catas, participa en una campaña de marketing, participa en un concurso, pide un producto o servicio, solicita información o responde a encuestas.

Además, PR España también recoge datos personales a través de tecnologías de seguimiento de nuestros Medios Digitales como *cookies*, tal y como se establece en el apartado 2.

En función de las finalidades del tratamiento, los Datos Personales tratados pueden ser los siguientes:

- su nombre, su sexo y sus datos de contacto, incluida su dirección postal, su dirección de correo electrónico y sus números de teléfono y, en su caso, sus datos de contacto comerciales;

información que nos permita verificar y comprobar su identidad, como su fecha de nacimiento;

- sus datos de facturación y entrega, información sobre transacciones y tarjetas de pago
- datos de localización;
- información que nos permita realizar comprobaciones financieras sobre usted en la medida en que lo permita la normativa aplicable;
- su presencia profesional en línea, por ejemplo, su perfil de LinkedIn;
- información de cuentas que usted vincule con nosotros, por ejemplo, redes sociales;
- su historial de contactos, de compras y de artículos guardados;
- sus intereses, gustos y preferencias;
- información sobre cómo utiliza nuestros Medios Digitales
- sus respuestas a encuestas y promociones
- su dirección IP y el identificador de su móvil/tableta/dispositivo;
- información de servicio al cliente (por ejemplo, consultas de servicio al cliente, comentarios);
- contenidos que usted pueda facilitarnos (por ejemplo, imágenes, comentarios, grabaciones de audio, etc.)

Los Datos Personales se recogen únicamente para los fines referidos en el apartado 3 a través de los diversos puntos de contacto existentes cuando participa en alguno de los servicios o funcionalidades de nuestros Medios Digitales, que pueden ir evolucionando a lo largo del tiempo. Los tipos y cantidad de información recogida en relación con las prestaciones y servicios ya mencionados pueden actualizarse y variar en función de las distintas actividades de PR España.

Con sujeción a la normativa aplicable, podemos utilizar diversas tecnologías de distinta índole que permitan recoger y facilitar información sobre cómo usted accede a nuestros Medios digitales y los utiliza. Cabe asimismo la posibilidad de que utilicemos información demográfica sobre los usuarios de nuestros Medios Digitales, que podríamos recibir de terceros como, por ejemplo, Google o redes sociales que usted utilice («**Información de uso**»). La Información de uso puede consistir en las páginas que usted haya visualizado, el tiempo que haya dedicado a la visualización de cada una de ellas, la información sobre bebidas u otros contenidos que usted haya consultado o proporcionado, el idioma utilizado, información demográfica acerca de usted (como por ejemplo su género e intereses, cuando esta información esté disponible), etc.

## 2. ¿Cómo y por qué utilizamos tecnologías de seguimiento?

PR España utiliza tecnologías de seguimiento como *cookies*, direcciones IP o archivos de registro. Las tecnologías de seguimiento nos ayudan a personalizar nuestros Medios Digitales en función de sus necesidades personales.

- Utilizamos cookies para comprender mejor cómo utilizan los visitantes tanto nuestros Medios Digitales como las herramientas y servicios ofrecidos, y mejorar su capacidad de uso y funcionalidad. Cuando lo exija la normativa aplicable y previa obtención de su consentimiento, nuestros Medios Digitales utilizarán cookies y otras tecnologías similares (las «cookies»). Las cookies son pequeños archivos que se instalan en un dispositivo y que cumplen toda una serie de propósitos como, por ejemplo, posibilitar una navegación eficaz entre las diferentes páginas, recordar sus preferencias y, en general, mejorar su experiencia. Gracias a las cookies utilizadas en nuestros Medios Digitales, usted puede disfrutar de más visitas sin interrupciones y nosotros podemos medir con mayor precisión su comportamiento en nuestros Medios Digitales. Para más información sobre las cookies que utilizamos y cómo puede desactivarlas, consulte nuestra [Política de cookies](#).
- La dirección IP es el número que utilizan los ordenadores en la red para identificar su ordenador cada vez que usted se conecta a Internet. Es posible que realicemos un seguimiento de las direcciones del protocolo de Internet (IP, por sus siglas en inglés) para, entre otras cosas: (i) resolver incidencias técnicas, (ii) mantener la seguridad e integridad del sitio web, (iii) limitar el acceso a nuestros Medios Digitales para cumplir la legislación aplicable o respetar restricciones contractuales, y (iv) comprender mejor cómo se utilizan nuestros Medios Digitales;
- Nosotros (o un tercero en nuestro nombre) podríamos recoger información en forma de archivos de registro en los que se deje constancia de la actividad realizada en los Medios Digitales y que recogen información estadística sobre los hábitos de navegación de los usuarios. Tales entradas de registro se generan de forma

anónima y nos ayudan a recoger, entre otras cosas: (i) el tipo de navegador y el sistema operativo del usuario, (ii) información relativa a la sesión del usuario (como la URL de procedencia, la fecha y hora en que visitó nuestros Medios Digitales, y las páginas que visualizó en nuestros Medios Digitales y el correspondiente tiempo de visualización), y (iii) otros datos similares de navegación o de flujo de clics. También utilizamos la información captada en los archivos de registro para realizar nuestros propios estudios mercadotécnicos y demográficos, con el objetivo de mejorar y personalizar de forma constante los servicios en línea que le ofrecemos. Los archivos de registro se utilizan exclusivamente a nivel interno y no están vinculados a ningún usuario concreto.

### 3. ¿Para qué finalidades utilizamos sus datos personales y cuál es la base jurídica que empleamos?

Recogemos sus Datos Personales para:

- **Restringir el acceso a nuestros Medios Digitales en cumplimiento de una obligación legal:** PR España recoge Datos Personales, la fecha de nacimiento y/o la edad, de aquellos que acceden a nuestros Medios Digitales para restringir el acceso a aquellos que sean menores de 18 años.
- **Responder a su solicitud de un servicio o para la ejecución de un contrato:**
  - Al registrarse o inscribirse en nuestros Medios Digitales (aplicación móvil, sitios web, redes sociales, etc.) se utilizan sus Datos Personales para ofrecerle las correspondientes prestaciones y servicios a los que se haya suscrito, así como brindarle las ventajas y privilegios asociados normalmente al registro, invitarle a eventos, participar en sorteos y promociones, etc.;
- **Al adquirir productos en nuestros Medios Digitales:** utilizamos sus Datos Personales para gestionar el pedido y entregarle los productos. Es asimismo posible que implantemos soluciones técnicas para detectar pagos

fraudulentos y garantizar la seguridad del pago en las compras realizadas en nuestros Medios Digitales;

- **Enviarle comunicaciones sobre alguna operación o de carácter administrativo:** por ejemplo, correo electrónico de confirmación al suscribirse o cancelar su suscripción a un registro o actividad concretos, así como determinados anuncios relacionados con el servicio como, por ejemplo, avisos sobre actualizaciones de nuestra Política de Privacidad, cancelación de servicios o programas en nuestros Medios Digitales, cambios en nuestros servicios en línea o políticas de asistencia técnica, u otras modificaciones relacionadas;
- **Poder enviarle comunicaciones comerciales, previa obtención de su consentimiento:**
  - De forma adicional al fin para el que haya enviado sus Datos Personales, es posible que también se le ofrezca la opción (a través de un check box o de otro modo) de autorizar el uso de sus Datos Personales para una actividad o servicio diferente de la actividad o servicio principal que usted haya solicitado. Por ejemplo, si se está inscribiendo en un concurso u otra promoción, cabe la posibilidad de que se le invite asimismo a suscribirse a boletines de noticias o alertas de aquellos de nuestros Medios Digitales que estén alojando la promoción o de otros sitios web. Si decide recibir esos servicios adicionales, utilizaremos sus Datos Personales para facilitarle dichos servicios;
  - Cuando usted utilice la función «Enviar a un amigo»: estos Datos Personales se utilizarán una única vez para enviar la comunicación y no se conservarán durante más tiempo, en cumplimiento de la legislación local;
  - Cuando usted utilice un Código QR u otro elemento equivalente incluido en productos de Pernod Ricard: utilizaremos sus Datos Personales para enviarle información adicional sobre los productos en que se incluya el Código QR o elemento equivalente, u otros productos;
  - Proporcionarle información de marketing a través de comunicaciones electrónicas, como boletines de noticias, llamadas comerciales o una función equivalente que aparezca en nuestros productos, y

mostrando anuncios para usted y para personas con un perfil similar al suyo, en los Medios Digitales de PR España y/o en cualquier plataforma de publicidad digital, como plataformas de medios sociales, sobre las distintas marcas que vendemos.

Por ejemplo: podemos enviarle correos electrónicos con anuncios sobre un nuevo servicio o producto que ofrezcamos. También podemos mostrarle publicidad durante su navegación en una plataforma de medios sociales sobre una promoción relativa a los productos de una de nuestras marcas utilizando Datos Personales como su apellido, nombre, datos de contacto.

Una vez que sus datos se comparten en las redes sociales, se utilizan para permitir que dichos medios le encuentren entre sus usuarios, y (i) mostrarle anuncios sobre nuestros productos y servicios relacionados con marcas operadas por nosotros cuando navegue por dichos medios, e (ii) identificar, en función de su perfil en la red social correspondiente, a personas similares que también puedan estar interesadas en los anuncios de Pernod Ricard.

Sin embargo, en el marco de estas actividades, no recogemos ni accedemos en ningún momento a los datos personales que le conciernen y que obran en poder de las plataformas de medios sociales en cuestión y que se refieren, en particular, a su perfil o a su comportamiento en dichas plataformas de medios sociales.

- **Optimizar la experiencia de usuario, ofrecerle publicidad y contenidos adaptados a sus intereses:** mediante la instalación de cookies en nuestros Medios Digitales, previa obtención de su consentimiento. Para más información puede consultar nuestra [Política de cookies](#)
- **Dado que el interés legítimo de PR España también es prestarle un mejor servicio:**
  - Previa obtención de su consentimiento, cuando ello sea un requisito, podríamos combinar, actualizar u optimizar de otra manera y de forma ocasional, los

Datos Personales recogidos a través de nuestros Medios Digitales con datos que recibamos de registros externos o de terceros. A título ilustrativo, podríamos combinar información puramente demográfica o de encuestas (por ejemplo, edad, sexo, información sobre el hogar y otros intereses, etc.) no vinculada a Datos Personales concernientes a usted con Datos Personales recogidos en el marco de nuestras ofertas (por ejemplo, durante el proceso de registro para abrir una cuenta).

Podríamos utilizar la información combinada ya mencionada y/o información demográfica en el marco de nuestros propios estudios mercadotécnicos y demográficos, así como para mejorar, personalizar y ajustar de forma constante los productos y servicios que le ofrecemos con el objetivo de cubrir cada vez mejor sus necesidades. Entre las herramientas que utilicemos podrían encontrarse mecanismos automatizados de toma de decisiones individuales, con observancia en todo momento de la legislación aplicable.

- Previa obtención de su consentimiento, cuando ello sea un requisito, para garantizar el correcto funcionamiento de nuestros Medios Digitales podríamos utilizar tecnologías de seguimiento como las cookies estrictamente necesarias para la prestación de un servicio de comunicación electrónica expresamente solicitado por el usuario o únicamente destinado a permitir o facilitar la comunicación por medios electrónicos. Para más información puede consultar nuestra [Política de cookies](#).
- Comentarios, sugerencias o consultas a través del formulario de «Contacto»: si se pone en contacto con nosotros utilizando un formulario de contacto en línea, sus Datos Personales se utilizarán para responder a su consulta o comentario.
- Garantizaremos en todo momento que sus Datos Personales son exactos y están actualizados, y evitaremos los duplicados en nuestra base de datos,

verificando para ello todas y cada una de sus interacciones con nosotros y/o alguna de nuestras filiales con vistas a comprobar si sus Datos Personales siguen siendo exactos o deben ser completados o actualizados con la información adicional que usted nos haya facilitado.

- Podríamos supervisar su actividad de navegación en nuestros Medios Digitales con el objetivo de elaborar perfiles basados en dicha información que nos permitan comprender mejor sus preferencias e intereses y adaptar nuestras comunicaciones mercadotécnicas a su perfil, a menos que usted se oponga en las condiciones estipuladas en el apartado 9 de esta Política de Privacidad.
  - Podríamos utilizar sus Datos Personales para medir el rendimiento de nuestro negocio (incluidas nuestras campañas de marketing) y analizar dicho rendimiento para mejorarlo. Concretamente, por el interés de PR España de optimizar sus actividades y sus campañas de marketing para mejorar la experiencia de usuario y aumentar las ventas.
- **Gestionar sus solicitudes, opiniones de nuestros productos y/o servicios (quejas, comentarios, encuestas de satisfacción, etc.):** dependiendo de la finalidad de su solicitud la base jurídica para el tratamiento de sus Datos Personales será:
    - El interés legítimo de atender a sus necesidades y permitirle comunicarse con nosotros de forma sencilla y eficaz, si su solicitud no está relacionada con un producto y/o servicio ya adquirido y/o suscrito con PR España.
    - La ejecución del contrato entre PR España y usted, si su solicitud está relacionada con un producto y/o servicio ya adquirido y/o suscrito con PR España;
  - **Organizar sondeos y encuestas para obtener su opinión sobre nuestros productos y servicios:** previa obtención de su consentimiento;
  - **Gestionar el ejercicio de derechos de los interesados:** sus Datos Personales podrán ser tratados para, por ejemplo, responder una

solicitud de eliminación de datos en base al cumplimiento de una obligación legal por parte de PR España;

- **Gestionar la contabilidad:** en base a la obligación legal que tiene PR España de llevar la contabilidad.

PR España podría tratar Datos Personales con la intervención de decisiones automatizadas, por ejemplo, para dar cumplimiento a un contrato (p. ej., evitar pagos fraudulentos) o, previa obtención de su consentimiento explícito, para cubrir mejor sus necesidades en función de sus preferencias.

Tenga en cuenta que las herramientas automatizadas utilizadas son objeto de comprobaciones regulares para garantizar un tratamiento justo de los Datos Personales. Al crear perfiles se adoptan medidas concretas, por ejemplo, de minimización de datos. Le invitamos a expresar su punto de vista ejerciendo el derecho de acceso según lo indicado en el punto 9. También puede oponerse al resultado de la decisión automatizada enviando un correo electrónico utilizando los datos de contacto indicados en el siguiente punto 13.

#### **4. ¿Qué ocurre si no desea facilitarnos sus datos personales?**

En el supuesto de que, al solicitársele, decida no facilitarnos sus Datos Personales, es posible que no pueda participar en determinadas actividades y prestaciones personalizadas, o bien los servicios y promociones que se le ofrezcan en los Medios Digitales podrían verse limitados. Por ejemplo, si se niega a compartir su dirección de correo electrónico, no podrá recibir nuestros boletines de noticias ni registrarse de otra forma en nuestros Medios Digitales.

#### **5. ¿Con quién compartimos sus datos personales y para qué?**

- **Dentro del grupo Pernod Ricard**

- PR España podría compartir sus Datos Personales dentro del perímetro del grupo Pernod Ricard, incluidas sus filiales en todo el mundo, con los fines indicados en el apartado 3.
- A empleados internos autorizados. Comunicaremos sus datos a nuestros empleados que necesiten tratar sus datos personales para los fines especificados en el apartado 3 de esta Política de Privacidad, en particular a nuestros equipos de marketing digital, ventas, contabilidad y tecnología. Sus datos personales también podrían ser tratados por empleados de las filiales del Grupo Pernod Ricard en todo el mundo, en particular de nuestras empresas de Marca, cuando las filiales de Pernod Ricard presten servicios de apoyo (informáticos, administrativos, de marketing) en calidad de encargados del tratamiento de Pernod Ricard España.
- **Con terceros**
  - PR España podría asimismo compartir sus Datos Personales con terceros, pero únicamente en los siguientes supuestos:
- **Con fines de marketing** si usted nos ha dado su consentimiento.
- **Con fines de asistencia:** cabe la posibilidad de que recurramos a proveedores de servicios, agentes o contratistas para prestar asistencia relacionada con las actividades internas de nuestros Medios Digitales y para ayudarnos a administrar los propios medios o las diversas funciones, programas y promociones disponibles en ellos. Dichos terceros, cuando los haya, deberán ofrecer en todo momento los mismos niveles de seguridad que PR España en relación con sus Datos Personales y, cuando ello sea necesario, estarán vinculados por un compromiso legal en el sentido de mantener sus Datos Personales en condiciones de privacidad y seguridad, y de tratarlos siguiendo exclusivamente las instrucciones concretas de PR España.
- **En el marco de programas y promociones gestionados o patrocinados de forma conjunta:** cuando pongamos en marcha un programa o promoción gestionado o patrocinado de forma conjunta en nuestros Medios Digitales con otra sociedad, organización u otro tercero reputado y, en el marco de dicho acontecimiento, recojamos y tratemos Datos Personales,

podremos compartir sus Datos Personales con nuestro socio o patrocinador, previa obtención de su consentimiento cuando ello sea un requisito. En el supuesto de que, en el marco de dicha promoción, sus Datos Personales sean recogidos por (o compartidos con) una sociedad distinta de PR España, le informaremos de ello en el momento de la recogida.

- **En el marco de litigios y para garantizar la seguridad:** podríamos asimismo comunicar sus Datos Personales cuando estemos obligados a ello con arreglo a Derecho o, según nuestro criterio definido de buena fe, ello sea razonablemente necesario para dar cumplimiento a procedimientos legales, responder a reclamaciones, o proteger la seguridad o los derechos de PR España, sus clientes o el público en general.
- **En caso de fusión o adquisición** de la totalidad o una parte de PR España por parte de otra sociedad, o en el supuesto de que PR España venda o enajene la totalidad o una parte de su actividad comercial, el adquirente tendría acceso a la información mantenida por PR España, entre la que podrían incluirse Datos Personales, con observancia en todo momento de la legislación aplicable. Del mismo modo, podrían transferirse Datos Personales en el marco de una reorganización empresarial, un expediente de concurso de acreedores u otra circunstancia similar, siempre que ello esté permitido y se haga con arreglo a la legislación aplicable.

## 6. ¿Compartimos sus datos personales con terceros de otros países y en qué circunstancias?

PR España forma parte de un grupo internacional presente a nivel mundial y podría realizar transferencias transfronterizas de sus Datos Personales. Dichas transferencias podrían efectuarse a países que posean una legislación diferente en materia de protección de datos en comparación con la existente en el país desde el que usted facilite sus Datos Personales. Asimismo, sus Datos Personales podrían transferirse entre diferentes sociedades del grupo Pernod Ricard ubicadas en países diferentes. De conformidad con la legislación aplicable, PR España adopta las medidas adecuadas para garantizar en todo momento la seguridad de los Datos Personales, tanto durante el tránsito como en el lugar de recepción, mediante el perfeccionamiento de las cláusulas contractuales estipuladas por la Comisión Europea.

Los principales proveedores de servicios utilizados para la explotación de nuestros Medios Digitales están radicados en los Estados Unidos. La transferencia de Datos Personales a dichos proveedores de servicios se lleva a cabo de conformidad con la legislación aplicable y sobre la base de las cláusulas contractuales tipo estipuladas por la Comisión Europea. Dichos proveedores de servicios están asimismo vinculados por un contrato que garantiza un elevado nivel de protección de la privacidad, que les obliga (entre otras disposiciones) a actuar siguiendo exclusivamente nuestras instrucciones, y en virtud del cual se adoptan todas las medidas técnicas necesarias en todo momento para garantizar la seguridad de sus Datos Personales.

## **7. ¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos personales?**

Conservaremos los Datos Personales que usted nos envíe a través de nuestros Medios Digitales mientras su cuenta esté activa, durante el periodo de vigencia del contrato suscrito con usted, o según sea necesario para prestarle los servicios que haya solicitado, responder consultas o resolver problemas, o prestarle servicios nuevos o mejorados. Podríamos asimismo conservar sus Datos Personales de conformidad con nuestra política de conservación de datos, durante el periodo necesario para cumplir nuestras obligaciones legales y reglamentarias, resolver controversias y dar cumplimiento a los acuerdos suscritos.

Así pues, podríamos conservar sus Datos personales una vez usted haya dejado de utilizar los servicios de PR España o nuestros Medios Digitales, con sujeción a los plazos de prescripción aplicables.

## **8. ¿Cómo protegemos sus datos personales?**

PR España adopta todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para proteger la confidencialidad y seguridad de sus Datos Personales recogidos desde nuestros Medios Digitales y/o nuestras aplicaciones, incluidos los de carácter sensible, en el supuesto de que llegásemos a tratarlos. Entre estos

esfuerzos se incluyen, a título meramente enunciativo, los siguientes: (i) almacenar sus Datos Personales en entornos operativos seguros que no estén disponibles para el público en general y a los que solo puedan acceder los empleados autorizados de PR España y nuestros agentes y contratistas; y (ii) comprobar la identidad de los usuarios registrados antes de que puedan acceder a los Datos Personales que poseamos en relación con ellos.

## 9. ¿Cómo puede ejercitar los derechos que le corresponden en relación con sus datos personales?

Puede ejercitar sus derechos mediante una comunicación a PR España en los términos que se indican a continuación escribiendo al siguiente email [dpoespana@pernod-ricard.com](mailto:dpoespana@pernod-ricard.com):

- Si los Datos personales concernientes a usted son tratados sobre la base de su consentimiento, **puede retirar su consentimiento en cualquier momento** sin que ello afecte al tratamiento realizado antes de la retirada del consentimiento.
- Puede ejercitar su **derecho de acceso** a sus Datos Personales.
- Puede ejercitar su **derecho a rectificar sus Datos Personales** cuando estos sean inexactos, estén incompletos o no estén actualizados.
- Puede ejercitar su **derecho a eliminar o suprimir sus Datos Personales** si (i) dichos datos ya no son necesarios para el fin del tratamiento, (ii) ha retirado su consentimiento al tratamiento de datos y dicho tratamiento se basaba exclusivamente en dicho consentimiento, (iii) se ha opuesto al tratamiento de datos, (iv) el tratamiento de los Datos Personales es ilícito, o (v) los Datos Personales deben ser suprimidos en cumplimiento de una obligación legal imputable a PR España. Adoptaremos medidas razonables para informar a las demás entidades del grupo Pernod Ricard de dicha supresión.
- Puede ejercitar su **derecho a la limitación del tratamiento** (i) en caso de impugnarse la exactitud de sus Datos Personales, para que PR España pueda comprobar dicha exactitud, (ii) si desea limitar sus Datos Personales en vez de suprimirlos, a pesar del carácter lícito del tratamiento, (iii) si desea que PR España mantenga sus Datos Personales porque así lo necesita para defenderse en el marco de un procedimiento judicial, (iv) si se ha opuesto al tratamiento pero PR España está llevando a cabo una

verificación para comprobar si posee algún fundamento jurídico que justifique dicho tratamiento y que pueda prevalecer sobre los derechos de usted si el tratamiento de datos se basa en el interés legítimo de PR España.

- Puede ejercitar su **derecho a la portabilidad de los Datos Personales** que nos haya facilitado, en particular si el tratamiento de estos se basa en su consentimiento o en la ejecución de un contrato y se realiza por medios automatizados.
- Siempre tiene la opción de no compartir sus Datos Personales con nosotros. Si elige esta opción, las actividades y prestaciones que podamos ofrecerle podrían verse limitadas.
- **Usted tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus Datos Personales por nuestra parte para fines de marketing, para fines de marketing basados con elaboración de perfiles o en caso de que el tratamiento de sus Datos Personales se base en nuestro interés legítimo (excepto si podemos acreditar la existencia de una base jurídica prevalente para el tratamiento).**

Con cualquier comunicación por e-mail que le enviemos, le ofreceremos la posibilidad de dejar de recibir comunicaciones (i.e., darse de baja). Sencillamente siga el procedimiento de baja o las indicaciones que le demos en el email.

## **10. ¿Cómo tratamos los Datos Personales de menores?**

Con carácter general, nuestros Medios Digitales no están dirigidos a personas que no hayan alcanzado la edad legal para el consumo de alcohol (un «Menor»); en consecuencia, no recogemos de forma intencionada Datos Personales de Menores. Usted debe haber alcanzado la edad legal para el consumo de alcohol para poder abrir una cuenta y llevar a cabo actividades y transacciones en nuestros Medios Digitales. Si se nos informa o tenemos conocimiento de que un Menor nos ha enviado Datos Personales a través de nuestros Medios Digitales, procederemos a la supresión de dichos datos.

## **11. ¿Qué debe tener en cuenta en el uso de las redes sociales?**

Puede seguirnos y hacerse fan nuestro en las redes sociales en las que PR España tenga perfiles o cuentas.

Tenga en cuenta que PR España es responsable de la administración de los sitios y las páginas oficiales en redes sociales siempre y cuando sean los sitios y las páginas oficiales originales creados por PR España y el funcionamiento de la propia red social permita dicha administración. Si se hace seguidor de los sitios y las páginas oficiales de PR España, su uso y el tratamiento de sus Datos Personales que se realice a través de aquellos se regulará por las condiciones específicas previstas y publicadas en cada sitio o página oficial. El hecho de convertirse en "seguidor" o similar implica que consiente el tratamiento de sus datos según lo establecido en las políticas y condiciones que en cada caso regulen su uso. Sus Datos Personales serán tratados con la finalidad de administrar correctamente el sitio o la página oficial, conocer sus opiniones y/o comentarios, así como informarle y hacerle partícipe de los diferentes concursos, promociones y/o eventos que se realicen a través de los sitios y las páginas oficiales en sus redes sociales.

PR España no se responsabiliza de los sitios y las páginas no oficiales que otros terceros puedan crear en las redes sociales.

Tanto PR España como el titular de la red social podrán eliminar de los sitios y páginas oficiales en las redes sociales cualquier información que vaya en contra de las normas establecidas.

Para disponer de más información sobre la Política de Privacidad y condiciones de uso de nuestros sitios y páginas oficiales en redes sociales, visite por favor los avisos legales que se publican en cada uno de los sitios y páginas oficiales de las distintas redes sociales.

## **12. ¿Puede usar Datos Personales de otra persona?**

Nunca puede (i) actuar en nombre de terceros salvo que disponga de un poder al efecto que reúna todos los requisitos establecidos en la normativa aplicable; (ii) utilizar la identidad de otra persona ni hacerse pasar por ella; o (iii) comunicar o publicar información de un tercero si no tiene su autorización. Además, en este último caso, debe informar a ese tercero de la finalidad de la comunicación de sus datos y de la posibilidad de ejercicio de sus derechos para acceder, rectificar, cancelar y oponerse al tratamiento, a la portabilidad, a la limitación al tratamiento y a cualquier otro derecho reconocido en la normativa aplicable.

Toda la responsabilidad derivada del uso de Datos Personales de otra persona será suya tanto frente a nosotros como frente al tercero en cuestión.

También está prohibido que utilice cualquier dato personal o información que se publique en nuestros Medios Digitales sobre personas físicas identificadas y/o identificables más allá de la utilización con el fin de participar y disfrutar de nuestros Medios Digitales de acuerdo con las políticas y condiciones aplicables, con fines privados y siempre de acuerdo con la normativa aplicable, sin ánimo de lucro ni fines comerciales, quedando expresamente prohibido cualesquiera otros usos distintos a los señalados, no siendo responsable PR España de los usos que usted u otros terceros efectúen contraviniendo lo establecido en este apartado.

### **13. ¿Cómo puede contactar con nosotros o formular una reclamación ante la Autoridad de control competente?**

Si tiene cualquier pregunta, queja o comentario sobre esta Política de Privacidad o sobre nuestras prácticas de recogida de información, no dude en ponerse en contacto con nosotros enviando un correo electrónico a [dpoespana@pernod-ricard.com](mailto:dpoespana@pernod-ricard.com).

Le informamos de que también puede presentar una reclamación ante la Autoridad de control del país en que usted resida si hay algún aspecto que le preocupe del tratamiento de sus Datos Personales por parte de PR España.

## **14. Modificaciones de la Política de Privacidad**

Sometemos nuestra Política de Privacidad a revisiones periódicas, por ello, podrá ser actualizada en cualquier momento como consecuencia, entre otras causas, por modificaciones legislativas, cambios técnicos o cambios comerciales.

En caso de cambios sustanciales le informaremos por los medios adecuados.

Asimismo, le invitamos a leer periódicamente esta Política de Privacidad para asegurarse de que conoce la última versión, ya que publicaremos sus eventuales actualizaciones en esta página web.

La presente Política de Privacidad fue actualizada por última vez el día 27 de enero de 2025.