

台灣保樂力加網路隱私權政策

最新更新日期：2025 年 2 月

前言

台灣保樂力加股份有限公司相當尊重您使用我們的數位媒體（例如我們的網站、行動應用程式、社群媒體頁面，及任何我們為舉辦活動及發佈電子報所使用之線上註冊表單－以下合稱「**數位媒體**」）及透過電子方式與我們聯繫的隱私權。

本隱私權政策（下稱「**本政策**」）適用於以下之人（下稱「**您**」）：

- 所有使用我們數位媒體的用戶；
- 我們數位媒體的客戶；
- 參加我們活動、抽獎及/或競賽之人；
- 參與我們問卷調查之人；
- 收到我們行銷訊息/廣告之人。

本政策之目的係在告知您台灣保樂力加股份有限公司將會如何蒐集、處理、儲存、使用及國際傳輸您所提供的個人資料。

本政策可能隨著法律、技術或商業等變動因素，而得隨時進行修訂。若本政策有任何實質變更，我們將以適當的方式通知您。我們也鼓勵您定期查閱本政策，以確保您瞭解最新的內容。

1. 誰是處理您個人資料的資料控制者？

台灣保樂力加股份有限公司，係依據中華民國法令所合法設立的公司，登記地址在臺北市中山區南京東路 3 段 168 號 14 樓之 3（下稱「**台灣保樂力加**」或「**我們(We)**」、「**我們的**」、「**我們(us)**」），為處理您個人資料的「資料控制者」（亦即為決定「為何」及「如何」使用您個人資料的實體）

請留意，台灣保樂力加將會透過各種不同的**品牌**提供我們的產品行銷及服務，此舉將會蒐集、處理、利用及國際傳輸您與我們所有品牌互動時所提供的個人資料。

2. 我們將會蒐集您的哪些個人資料，以及如何蒐集？

「個人資料」係指得以直接（例如您的姓名）或間接（例如您的電話號碼、郵寄地址/電子郵件地址、假名化資料(pseudonymized data)，例如唯一識別碼）識別您身分的任何資訊。

我們多半會直接向您蒐集個人資料，例如經由填寫聯絡表單、建立帳戶、使用互動功能、訂閱服務、註冊及參加活動、加入會員方案、參與任何體驗、課程及試飲活動、參加行銷活動、參加競賽、訂購非酒類產品、提供服務、索取資訊或對問卷調查給予回饋意見。

我們也會經由我們網站的 cookies 蒐集您的個人資料（詳細內容請參閱我們的 Cookie 政策）。

根據不同的蒐集目的，我們將會蒐集以下個人資料：

- 您的姓名、性別及聯絡方式，包含您的郵寄地址、電子郵件地址、電話號碼及您的業務聯絡資訊（如有適用）；以及使我們能夠驗證及核實您身份的資訊，例如您的生日；
- 您的帳單及運送資訊、交易及支付卡資訊；
- 位置資訊；
- 您專業的線上形象，例如 LinkedIn 個人檔案；
- 您與我們連結的帳戶資訊，例如社群媒體；
- 您的聯絡歷史記錄、購買歷史記錄及已儲存的項目；
- 您的興趣、品味及偏好；
- 有關您如何使用我們數位媒體的資訊；
- 您對問卷調查及推廣活動的回饋意見；
- 您的 IP 位址及您的手機/平板電腦/裝置識別碼；
- 客戶服務資訊（例如客戶服務的查詢、評論）；
- 您提供給我們的內容（例如圖像、評論、錄音等）

為了達到下述第 3 點所列之目的，故而有蒐集上述個人資料之必要。您可以選擇您所欲提供的個人資料項目，惟當您選擇不提供我們請求的資料時，我們可能將延遲或無法完整的向您提供我們的產品或服務。

3. 處理個人資料的目的及其法令依據為何？

台灣保樂力加對於您的個人資料，僅會在相關、適當、不過度且限於處理目的所必要之範圍內，蒐集及處理個人資料。

您自下表之資訊可知：

- 資料處理有各種不同的運用目的（即我們為何需要使用您的個人資料）；
- 我們處理資料的法令依據（即為何我們可被授權使用您的個人資料）。

處理的目的	法令依據
為符合適用之法令及合約上的限制，對我們的數位媒體進行存取管控的限制	<ol style="list-style-type: none">1. 為履行台灣保樂力加於法令上之義務2. 履行台灣保樂力加與您的契約（例如我們的一般條款及條件）（包含執行締約前的措施），以便提供您所需之服務。
管理我們數位媒體提供之帳戶建立及註冊服務/功能，包含各種活動、競賽及向您提供已訂閱之相關服務/功能。	履行台灣保樂力加與您的契約（例如我們的一般條款及條件）（包含執行締約前的措施），以便提供您所需之服務。
<p>於我們的數位媒體及/或任何數位廣告平台，例如社群媒體平台等，向您提供有關我們銷售的各品牌行銷資訊，(i) 經由電子通訊與電話方式，及 (ii) 向您及與您有相似背景之人顯示廣告。</p> <p>⇒ <u>例如</u>：我們可能會向您寄送我們推出新服務或新產品的電子郵件。我們也可能會在您瀏覽社群媒體平台時，向您顯示有關我們其中一種品牌產品的推廣廣告。</p> <p>請留意，為了向您展示可能是您會感興趣的廣告，我們將會把您的識別資料（例如您的姓氏、名字、聯絡方式）與有關之數位廣告平台（例如社群媒體）分享。一旦將您的資料與該平台分享，這些資料將使該平台可在其用戶中找到您，並且(i)在您瀏覽該平台時，向您顯示我們品牌的相關產品資訊及服務廣告，及(ii)根據您在相關平台的背景資料，找出可能也會對我們廣告有興趣的相似之人。</p> <p>但在上述活動事項中，我們在任何時候並不會蒐集或存取數位廣告平台持有的您的個人資料，特別是該平台上與您有關的個人檔案或是您在平台上的行為。</p>	您的同意。
增進消費者的知識 / 豐富您的背景資料	<ol style="list-style-type: none">1. 您的同意。

<p>藉由您同意的互動方式，以及更廣泛的記錄與您的互動情形，使我們能更瞭解您的品味及偏好，因為瞭解更多關於您的品味、您的期望，以及瞭解您如何使用我們的服務，是我們的正當利益，使我們能提供更為客製化的服務及改善我們所提供的服務。這也會讓我們得以向您傳送更貼近您的興趣及提供更具關連性的行銷資訊。</p> <p>我們有時會將我們數位媒體所蒐集到的個人資料，與我們自外部或第三方收到的資料進行結合、更新或以其他方式強化這些個人資料。</p> <p>⇒ <u>例如</u>：我們可能會藉由您的興趣、品味及偏好，向您發送與您購買產品有關的當地活動邀請資訊。</p>	<p>2. 履行台灣保樂力加與您的契約（例如我們的一般條款及條件）(包含執行締約前的措施)，以便提供您所需之服務。</p>
<p>管理聯合或共同舉辦之贊助活動及推廣活動事宜</p> <p>⇒ <u>例如</u>：當我們與其他公司、組織或其他聲譽卓著的第三方，聯合或共同在我們的數位媒體上，舉辦贊助活動或推廣活動時，我們可能將您的個人資料與我們的合作夥伴或贊助商分享。</p>	<p>您的同意。</p>
<p>當您使用第三方贊助（「傳送給朋友」）功能時，依當地適用的法令，於適當的情況下，我們僅會於傳送通知時，使用此處所蒐集的個人資料，後續我們不會留存該些資料。</p>	<p>1. 您的同意。</p> <p>2. 履行台灣保樂力加與您的契約（例如我們的一般條款及條件）(包含執行締約前的措施)，以便提供您所需之服務。</p>
<p>評測我們的企業績效（包含行銷活動）及分析該績效，以便我們可有所改善</p>	<p>1. 您的同意。</p> <p>2. 履行台灣保樂力加與您的契約（例如我們的一般條款及條件）(包含執行締約前的措施)，以便提供您所需之服務。</p>
<p>透過 cookies 等追蹤方式，確保我們的數位媒體正常運行（例如經由收視率及數據統計），此類追蹤方式對於使用者明示要求提供線上的資訊服務為絕對必要，或是僅限於啟用電子通訊，或使電子通訊更為便利之情況(詳細資訊請參我們的 Cookie 政策)。</p> <p>⇒ <u>例如</u>：使用者介面客製化追蹤系統（例如選擇語言或服務呈現方式），用於此客製化為提供服務所預期的要素時將會使用；使用追蹤系統使資訊服務的設備能夠負載平衡。</p>	<p>1. 履行台灣保樂力加與您的契約（例如我們的一般條款及條件）(包含執行締約前的措施)，以便提供您所需之服務。</p> <p>2. 必要時，需取得您的同意。</p>

<p>透過在我們數位媒體上設定 cookies，優化您的使用者體驗，並提供符合您興趣的廣告及內容 – 詳細資訊請參我們的 Cookie 政策。</p>	<p>您的同意。</p>
<p>處理您對於我們產品及/或服務所提出的需求或回饋意見(投訴、評論、滿意度調查等)</p> <p>⇒ <u>例如</u>：管理您透過聯絡表單或電子郵件聯絡地址向我們提出的需求，或管理您在滿意度調查所提供的回饋意見。</p>	<p>依據您請求的目的，法律依據可能為兩者之一：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 您的同意。 2. 履行台灣保樂力加與您的契約（例如我們的一般條款及條件）(包含執行締約前的措施)，以便提供您所需之服務。
<p>為瞭解您對於我們產品及服務的回饋意見，規劃投票或問卷調查</p>	<p>您的同意。</p>
<p>維護我們數位媒體的安全防護及資料保全，確保我們的網站及服務可對抗詐騙的使用方式</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 為履行台灣保樂力加於法令上之義務。 2. 履行台灣保樂力加與您的契約（例如我們的一般條款及條件）(包含執行締約前的措施)，以便提供您所需之服務。
<p>向您發送交易(不含酒品線上交易)、法令或行政上的資訊</p> <p>⇒ <u>例如</u>：當您註冊或取消訂閱特定的服務或功能時，我們可能會向您發送認證的電子郵件通知；當我們的隱私權政策有更新時，我們也會向您發送通知</p>	<p>履行台灣保樂力加與您的契約（例如我們的一般條款及條件）(包含執行締約前的措施)，以便提供您所需之服務。</p> <p>法律資訊面：為履行台灣保樂力加於法令上之義務。</p>
<p>為維護我們的權利，須建立所有必要的證據，及管理訴訟前及訴訟上的程序。</p> <p>依據我們法律上的義務，因應相關主管機關的要求，及維護我們的權利。</p>	<p>為履行台灣保樂力加於法令上之義務。</p>

<p>⇒ <u>例如</u>：如果我們收到傳票或其他法律上的請求，我們可能需檢視我們所持有的資料，以便決定如何因應。</p>	
<p>管理全部或部分台灣保樂力加之合併或收購，以及公司重整事宜</p>	<p>您的同意。</p>
<p>處理資料當事人之請求</p> <p>⇒ <u>例如</u>：依照您的請求，對刪除個人資料事宜予以管理</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 為履行台灣保樂力加於法令上之義務。 2. 您的同意。 3. 履行台灣保樂力加與您的契約（例如我們的一般條款及條件）（包含執行締約前的措施），以便提供您所需之服務。
<p>管理您在我們數位媒體上的訂單、產品運送資訊，以及管理產品退貨與售後服務事宜（不含酒品線上交易）</p>	<p>履行台灣保樂力加與您的契約（例如我們的一般條款及條件）（包含執行締約前的措施），以便提供您所需之服務。</p>
<p>會計上的管理</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 為履行台灣保樂力加於法令上之義務。 2. 您的同意。
<p>確保您在我們數位媒體上購買非酒類產品的付款安全（及偵測詐欺支付行為）</p> <p>在此情形下，因履行合約而有必要時，台灣保樂力加可能會透過自動決策的方式處理您的個人資料（例如避免出現詐欺支付行為）。很明確的是，我們並不會蒐集付款資訊（信用卡號/細節/銀行資訊），而是由支付服務的供應商直接蒐集。礙於自動詐欺偵測，(i) 您的訂單/需求的處理可能將會因為我們需要檢視您的交易而有所延遲；及(ii) 如有偵測出詐欺的風險，您可能無法享受某些服務，或者您取得服務的範圍可能會受到限制。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 您的同意。 2. 履行台灣保樂力加與您的契約（例如我們的一般條款及條件）（包含執行締約前的措施），以便提供您所需之服務。

4. 我們會向誰分享您的個人資料，以及分享的原因？

• 與內部經授權之員工分享

為達本政策第三點所述之目的，我們將會把您的資料傳達給需要處理您個人資料的員工，特別是我們的數位行銷、銷售、會計及技術團隊。您的個人資料也可能經由保樂力加集團在世界各地關係企業的員工處理，特別是由我們公司的各品牌進行，這是因為保樂力加的關係企業將會作為台灣保樂力加的資料處理者，提供相關的支援服務（IT、行政事務、行銷支援）。

• 與服務供應商分享

- **基於行銷資訊傳播之目的，包含競賽及活動：**我們將會把您的資料與我們行銷及資訊傳播的服務供應商分享，例如廣告代理商、媒體代理商、社群媒體及數位廣告代理商等，以協助我們舉辦競賽及活動、提供廣告、行銷與銷售活動，及分析其效果，並管理您的聯絡人及解決您的疑問。
- **基於提供 IT 技術支援目的：**我們將會把您的資料與我們的 IT 技術支援服務供應商（於代管、維護及技術支援服務）分享，此將有助我們數位媒體的內部運作，並可協助我們對其進行管理，與在其上提供各種功能、程式及推廣等活動。
- **基於管理訂單、付款、配送及售後服務(不含酒品線上交易)：**我們將會把您的資料與我們的 IT 技術支援服務供應商、客戶支援、物流與運送服務及支付服務供應商分享。

• 與合作夥伴分享

- **基於聯合或共同舉辦贊助活動或推廣活動：**當我們與其他公司、組織或其他聲譽卓著的第三方，聯合或共同在我們的數位媒體上，舉辦贊助活動或推廣活動時，我們即可能將您的個人資料與我們的**合作夥伴或贊助商**分享。如您的個人資料在該等活動／推廣活動中，將會與保樂力加集團以外的公司分享，我們將會在蒐集您個人資料的同時讓您知悉此情況。
- **基於目標式廣告：**如上所述，我們將會在取得您的同意後，將您的個人資料與以下**數位廣告平台**，包含但不限於〔Facebook、Instagram、Pinterest、Line〕分享，以便在該些平台上向您及與您有相似背景之人，顯示關於我們各個品牌的產品及服務之目標式廣告。有關這些社群媒體將如何處理您的個人資料，以及該些平台於後續處理您的資料時，您能如何向該些平台行使您的權利等詳細資訊，請至該些平台網站[[Facebook](#)、[Instagram](#)、[Pinterest](#)、[Line](#)]閱覽其隱私權政策。

• 與其他第三方分享

- **基於行銷資訊目的，**我們將會把您的個人資料在您同意的情況下，分享給我們商業上的合作夥伴。在此情形，合作夥伴將作為資料控制者，由合作夥伴處理您的個人資料。同時，您的個人資料將會依據合作夥伴的一般條款及條件，以及合作夥伴之個人資料保護政策進行相關利用。我們建議您，在同意將您的個人資料分享給我們的合作夥伴之前，建請仔細審閱有關之資訊／文件。

- **基於法令及安全之因素：**若我們基於法令的要求，或者我們依照誠信原則判斷，為符合法律程序、為回應任何索賠，或基於保護保樂力加集團及其客戶或大眾的安全或相關權益，當採取行動為合理且必要時，我們即可能向**主管機關及／或外部顧問**揭露您的個人資料。
- **若保樂力加集團的一部或全部被其他公司進行合併或收購**，或保樂力加集團出售或處分保樂力加集團一部或全部的事業，依據所適用的法律，**收購方**將可能取得保樂力加集團事業所維護的資訊，其中即可能包含個人資料。同理，如適用之法令允許並按相關程序辦理，個人資料亦可能作為公司重整、破產清算程序或其他相似事件的一部分而被轉移。如有適用，收購方將會作為新的資料控制者，並將依據收購方的隱私權政策處理您的個人資料。

5. 您的個人資料是否會傳送到台灣以外的地區？

保樂力加集團在全球各地設有公司，因此台灣保樂力加所蒐集的個人資料可能會傳輸到台灣以外的國家，也就是保樂力加集團及其**關係企業**、第三方運作的地區，此種傳輸將僅限於符合適用法令的要求及在其允許的範圍內進行。傳輸時，台灣保樂力加將採取適當措施，維護個人資料在傳輸過程中和接收地點的安全。

6. 我們會將您的個人資料保留多久？

關於您透過我們數位媒體傳送給我們的個人資料，只要在您的帳戶有在使用的期間，或者我們與您之間合約的存續期間、在我們為您提供您所要求的服務期間，或是在答覆您的疑問或解決問題的期間，以及為了提供其他升級及推出新服務的期間，我們將會把這些個人資料在前述期間內，儲存在我們的資料庫。

有關您個人資料的使用紀錄、軌跡資料及相關證據，台灣保樂力加將依法至少留存五年，且為符合法律及相關規範之義務、解決爭端及執行我們的協議，我們亦可能依據我們內部的保留程序，留存您的個人資料。

7. 我們如何保護您的個人資料？

對於自我們數位媒體蒐集到關於您的個人資料，台灣保樂力加將採取所有必要的技術及組織措施，以保護其機密性及安全性。這些措施包含但不限於 (i) 將您的個人資料儲存於安全的作業環境中，使大眾無法存取，僅有被授權的台灣保樂力加、保樂力加集團及其關係企業與子公司之員工、代理人及承包商才可存取；及 (ii) 對已註冊的使用者，於其取得我們維護關於此人的個人資料前，先進行身分驗證。

我們的數位媒體可能會透過超連結，將使用者連結至其他第三方網站及/或保樂力加集團及其關係企業或子公司；這是提供給網站使用的一項服務。這些連結並不構成台灣保樂力加對所連結網站及其內容，包含產品、廣告或其上的任何素材的認可。台灣保樂力加無法控制這些網站的連結，亦不對其內容負責或承擔任何責任，包含產品、廣告或其上的任何素材，及您在這些連結網站上所進行的任何購買行為。

8. 對於您的個人資料，您可以主張哪些權利？

對於您的個人資料，您擁有以下權利：

- 當您的個人資料是基於經過您的同意後始進行處理者，在此情況下，您可以**隨時撤回您的同意**（如需瞭解哪些處理情形需經您的同意，請參閱本政策第 3 點的表格）。撤回同意不會影響在撤回前已經依照您的同意所進行之蒐集、處理、利用及傳輸等合法性。
- 您有權要求**取得**我們持有關於您個人資料的**複製本**。
- 如果您的**個人資料**有不正確、不完整或已過時，您可以要求**更正或補充**。
- 您有請求**查詢或請求閱覽**您個人資料的**權利**。
- 您可以要求**刪除您的個人資料** (i) 如果您的個人資料不再是上述第 3 點目的所必要者，(ii) 如果您已撤回對於資料處理的同意，且該資料處理完全僅限於基於您的同意所處理者，(iii) 如果您對於資料的處理已提出反對，(iv) 如果個人資料的處理不合法，(v) 如台灣保樂力加為符合法令，有義務要刪除個人資料時。但請注意，我們可能得因法律或正當理由而必須保留您的個人資料，因此這並非是絕對的權利。
- 您有權請求停止蒐集、處理或利用您的個人資料。但請注意，我們可能得因法律或正當理由而必須保留您的個人資料，因此這並非是絕對的權利。

您若要行使上述權利，可將請求寄至：prtw-line@pernod-ricard.com，或透過指定之數位媒體服務告知。

9. 我們如何處理兒童的個人資料？

我們的數位媒體不是給未達法定飲酒年齡（下稱「未成年」）的兒童使用，我們已採用訪客進入前需確認年齡的限制措施(age gate)，因此我們並未意欲蒐集未成年的個人資料。倘若我們有收到通知或知悉有未成年透過我們的數位媒體向我們提交其個人資料，我們將會刪除該些個人資料。

10. 聲明

我們不會透過我們的數位媒體或其他無法辨識購買者之方式，銷售或轉讓任何酒品。此外，本政策中任何提及或使用到訂購產品、提供服務、運送資訊、交易及付款資訊、購買歷史記錄、訂單管理、產品配送之文字及內容，均不得視為、指稱或解釋為透過線上銷售任何酒品，且該等服務亦不適用於任何線上酒品銷售及其他法律所禁止的行為。

11. 如何聯繫我們？

如果您對於本政策或我們蒐集資訊的做法有任何疑問、訴求或有任何評論，請寫信至以下地址以便與我們聯繫：

台灣保樂力加股份有限公司：臺北市中山區南京東路 3 段 168 號 14 樓之 3，或請傳送至 prtw-line@pernod-ricard.com。

您可以經由 group.dpo@pernod-ricard.com 與保樂力加集團指定的全球個資保護長連繫。